



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2014

Nº de proyecto 334

“Potenciación y evaluación de las competencias adquiridas  
en el Grado en Derecho a través de la participación activa de los estudiantes  
en la solución de conflictos simulados en los Trabajos de Fin de Grado”

Responsable del proyecto: Prof.<sup>a</sup> Dra. D.<sup>a</sup> María Amparo Grau Ruiz

Facultad de Derecho

Departamento de Derecho Financiero y Tributario

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto**

El principal objetivo de este proyecto ha sido apoyar a los estudiantes de la asignatura Trabajo Fin de Grado en Derecho con los recursos necesarios para alcanzar los más altos estándares de calidad en su elaboración y defensa. De manera experimental, se han buscado nuevas formas de reforzar las competencias adquiridas en la titulación.

El citado objetivo se desglosó en los que se indican a continuación, propuestos a la hora de presentar el proyecto:

1.- Contribuir a potenciar la correcta aplicación de competencias generales y específicas de la titulación en el Trabajo de Fin de Grado, mejorando su calidad. Para ello se ofrecerá a los alumnos la posibilidad de emplear diferentes técnicas.

2.- Afianzar y realzar el papel de los tutores de Trabajo Fin de Grado, contando con profesores de Derecho en distintas áreas de conocimiento, para buscar criterios metodológicos homogéneos de cara a la evaluación de las competencias adquiridas.

3.- Realizar una propuesta de reglamento interno de funcionamiento para establecer una competición propia en la UCM a partir del catálogo de diferentes convocatorias analizadas en el anterior PIMCD UCM nº 207/2013. Se fijarán con detalle los requisitos de participación en el juicio simulado y los procedimientos para ajustar la preparación de los profesores y de los estudiantes.

4.- En su caso, redactar un borrador de convocatoria que pueda ser objeto de difusión pública, regulando con transparencia los procesos de selección de los participantes.

## **2. Objetivos alcanzados**

La responsable de este proyecto, junto al resto del equipo que ha trabajado intensamente en su desarrollo, quiere, en primer lugar, reconocer y agradecer los esfuerzos del Vicerrectorado por dotarlo de financiación, dada la actual coyuntura fuertemente marcada por la existencia de restricciones económicas.

A causa de la tardía confirmación de la disponibilidad presupuestaria para la puesta en marcha de este proyecto, los objetivos inicialmente previstos tuvieron inevitablemente que reajustarse y acomodarse a un plazo muy limitado de ejecución. Ante la situación de premura, se reaccionó por el equipo valorando seriamente cuáles de los objetivos podían conseguirse de manera más eficiente y ventajosa para los alumnos.

En este sentido, consultados los profesores participantes, el equipo, dadas las apremiantes circunstancias, decidió mayoritariamente posponer la propuesta de reglamento interno de funcionamiento para establecer una competición propia en la UCM y el borrador de convocatoria de la misma, que quizás puedan abordarse en otro posible proyecto futuro.

Sí hubo ocasión de discutir en varias ocasiones cómo afianzar y realzar el papel de los tutores de Trabajo Fin de Grado, entre los profesores de Derecho de este proyecto interdepartamental (del Dpto. Derecho Financiero y Tributario, Dpto. Derecho del Trabajo y Seguridad Social, Dpto. Derecho Civil, Dpto. Derecho Internacional, Dpto. Derecho Romano y Dpto. Derecho Mercantil), conviniéndose que la necesidad más acuciante era la de mejorar el rendimiento de los estudiantes en la fase final de obligatoria defensa oral del Trabajo de Fin de Grado de cara a la evaluación de las competencias adquiridas. Se observó su generalizada debilidad al respecto, a raíz de las experiencias vividas en la implantación de esta asignatura durante el inmediato curso académico anterior.

Planteada la posible utilidad de algunas nuevas técnicas, a menudo ignoradas por el alumnado y también, en parte, desconocidas por el profesorado, se resolvió ofrecer a los alumnos la posibilidad de emplearlas en el mundo del Derecho. Con ello se han potenciado competencias necesarias para su futuro ejercicio profesional (en particular, las relacionadas con la mejora de su capacidad de escucha activa y de expresión). Concretamente, se ha promovido el dominio oral del lenguaje técnico-jurídico en el marco de la exposición del Trabajo de Fin de Grado. Además, con este refuerzo instrumental se ha facilitado que los docentes puedan evaluar con mayor precisión las competencias adquiridas en la Titulación.

En 2014 han aparecido algunas publicaciones relacionadas con este proyecto con origen en el PIMCD nº 207/2013, del que éste era continuación.

GRAU, M. A.; SÁNCHEZ-URÁN, Y.; LAMBEA, A.; GARCÍA, B.; AMESTI, C.: “La enseñanza-aprendizaje activa en Derecho mediante la preparación gradual para la participación competitiva en procesos simulados ante tribunales (Moot Court Competitions)”, *Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (PIMCD), Convocatoria 2013*, Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad Complutense de Madrid- Ecobook, Madrid, 2014. ISBN:978-84-96877-88-7

GRAU RUIZ, M. A.: “La internacionalización universitaria mediante la participación en competiciones internacionales de juicios simulados”; en AGULLÓ AGÜERO, A. (Directora); VEGA GARCÍA, A. (Coordinador): *La internacionalización de la investigación y de la docencia universitaria del derecho financiero y tributario, Documentos de Trabajo del IEF*, IEF, Madrid (en prensa).

Además, se ha contribuido al enriquecimiento del fondo bibliográfico de la Universidad Complutense mediante la adquisición de los siguientes títulos, puesto a disposición del profesorado y del alumnado:

- ÁLVAREZ, Ramiro J.: *Manual práctico de P.N.L. (Programación Neurolingüística)*, Desclee De Brouwer, 5ª edición, Bilbao, 2002.
- DILTS, Robert: *El poder de la palabra. Programación Neurolingüística*, Urano, Barcelona, 2008.
- ROSENBERG, Marshall B.: *Resolver los conflictos con la comunicación no violenta*, Acanto, Barcelona, 2011.

Por último, se ha procurado dar la oportuna visibilidad a este proyecto, mediante la difusión a través de la página personal de la Profesora Grau en la web institucional del Departamento de Derecho financiero y tributario. Puede consultarse la referencia al mismo en el siguiente enlace:

<https://www.ucm.es/fintrib/proyecto-de-innovacion-docente>

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

La metodología empleada en este proyecto parte de la necesidad de orientar eficazmente a los estudiantes del Grado en Derecho a la hora de afrontar la

superación de la última asignatura en su Plan de Estudios, de manera que sirva de puente a la realidad laboral en la que habrán de desempeñar su trabajo futuro, y se estimulen las destrezas y habilidades oportunas.

Aunque el ejercicio profesional pueda especializarse en distintas ramas del Derecho y desempeñarse en el marco de organizaciones muy diversas, los conocimientos instrumentales reforzados serán útiles en todo caso, por la trascendencia social de su labor.

Se ha pretendido que los estudiantes conozcan las ventajas competitivas que les pueden ofrecer además de herramientas tradicionales (como la oratoria), otras más novedosas (como la escucha activa, la programación neurolingüística, etc.) a las cuales pueden recurrir.

#### **4. Recursos humanos**

El grupo está compuesto por docentes numerarios de diferentes cuerpos (Profesores Titulares de Universidad y Catedráticos), así como contratados (Profesoras Contratadas Doctoras y Profesora Ayudante). Todos ellos con amplia experiencia en innovación docente, y algunos en el ejercicio profesional (por estar en régimen de dedicación a tiempo parcial).

La mayoría de los miembros del equipo pertenecen al Departamento de Derecho Financiero y Tributario. Este núcleo ha trabajado bajo la dirección de la Profesora Grau Ruiz de manera eficaz y cohesionada en anteriores proyectos de innovación aprobados por la UCM.

Otros miembros son docentes del Departamento de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social, del Departamento de Derecho Civil, del Departamento de Derecho Romano y del Departamento de Derecho Mercantil (este último en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales), que comparten la inquietud por acercar la realidad de las actuaciones procesales a los estudiantes. Además, participa una profesora de Derecho Internacional de la UCM con experiencia en competiciones sobre conflictos simulados en el campo del Derecho.

La Profesora Grau Ruiz de estudiante participó como representante de España en la competición ante el Tribunal Internacional de Justicia de La Haya (Telders

Competition de la Universidad de Leiden en Holanda). Desde hace años es invitada a actuar como Juez en sucesivas ediciones de la "International and European Tax MootCourt Competition" de la Universidad Católica de Lovaina en Bélgica. En su anterior condición de Vicedecana tuvo la oportunidad de entrar en contacto con otras convocatorias como las de la Universidad de Oxford. La Profesora Peyró ha sido "coach" y miembro del Tribunal en la competición Concours de procès simulé en droit international Charles-Rousseau en Francia.

De ahí que la composición del grupo resulte idónea para alcanzar los objetivos propuestos, dada la proporción entre académicos y otros operadores jurídicos "prácticos", así como por la experiencia previa de algunos de ellos en la metodología propuesta.

La participación continuada de un número reducido de estudiantes que hayan de realizar su Trabajo Fin de Grado en Derecho, tutelados por algún miembro del equipo, permitirá hacer una adecuada valoración de las técnicas propuestas; sin perjuicio de que se abran ciertas actividades al conjunto de los alumnos matriculados en esta asignatura en cualquiera de los Departamentos implicados.

## **5. Desarrollo de las actividades**

Se mantuvieron reuniones periódicas entre los miembros del equipo y se creó un grupo de trabajo reducido para impulsar las actividades.

Se contó con la participación de una experta invitada en la sesión formativa sobre las posibilidad de emplear nuevas técnicas. D.<sup>a</sup> Rocío Gómez Sanabria fue ponente en la Sesión de "Escucha activa y PNL en la comunicación jurídica" para estudiantes, celebrada en la Sala de Juntas de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense, el jueves 11 de diciembre de 2014.

Esta sesión, que se prolongó durante casi tres horas, contó con una parte teórica y otra práctica. Los estudiantes aprendieron a utilizar algunas herramientas que les van a permitir desenvolverse en entornos muy variados (por ejemplo, formas de vencer la ansiedad que provoca la exposición oral, recurso a anclajes, simulación de escucha, posturas de acercamiento, etcétera), fomentando también desde una perspectiva formal la búsqueda de soluciones sustantivas a problemas jurídicos.

Se pusieron a disposición de los estudiantes participantes en esta Sesión todos

los materiales empleados (presentación en powerpoint y algunas páginas escaneadas sobre psico-geografía) por correo electrónico. Además se prepararon y entregaron certificados de asistencia a los alumnos.

Los docentes han estado (y siguen) dispuestos a atender las necesidades formativas de los alumnos involucrados en el proyecto durante la preparación de su Trabajo de Fin de Grado.

También se han realizado distintas búsquedas bibliográficas para localizar las mejores publicaciones que contengan formularios de utilidad en las distintas áreas del Derecho, de forma que puedan servir como referente a los estudiantes a la hora de expresar sus argumentos y posiciones jurídicamente por escrito con mayor seguridad.

## **6. Anexos**

- Cartel anunciador de la SESIÓN DE “ESCUCHA ACTIVA Y PNL EN LA COMUNICACIÓN JURÍDICA” PARA ESTUDIANTES, Sala de Juntas de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense. Jueves, 11 de diciembre de 2014 (de 12:15 a 14:00 horas)
- Web de la coach profesional

**SESIÓN DE  
“ESCUCHA ACTIVA Y PNL EN LA COMUNICACIÓN JURÍDICA”  
PARA ESTUDIANTES\***

**Sala de Juntas de la Facultad de Derecho de la Universidad Complutense  
Jueves, 11 de diciembre de 2014 (de 12:30 a 14:00 horas)**

*PROYECTO DE INNOVACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DOCENTE UCM N.º 334/2014  
“Potenciación y evaluación de las competencias adquiridas en el Grado en Derecho a través de la  
participación activa de los estudiantes en la solución de conflictos simulados  
en los Trabajos de Fin de Grado” (Responsable Prof.ª GRAU RUIZ)*

\* Entrada libre hasta completar aforo.  
A los interesados se les entregará diploma de asistencia



# Recursos



**Rocío Gómez Sanabria**  
**Coach de Familia**

Comunicación y Convivencia

[www.CoachdeFamilia.com](http://www.CoachdeFamilia.com)